



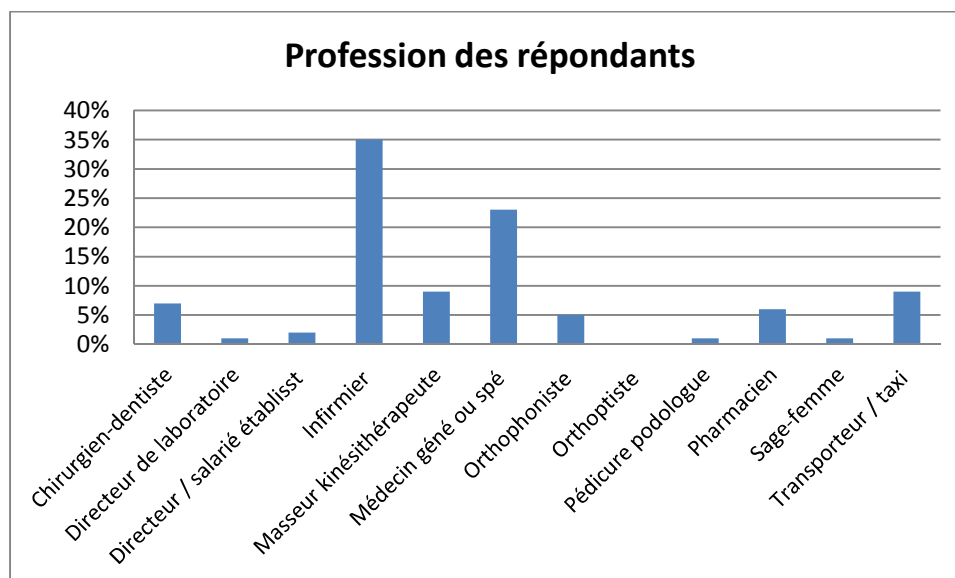
INFOS LETTRE ENQUETE D'ÉVALUATION 2014

Il y a 10 ans, la Cnam de la Gironde créait l'Infos Lettre.

Comme en 2010 et en 2012, une enquête d'évaluation a été réalisée afin d'évaluer le niveau de satisfaction et de cerner les attentes des professionnels de santé.

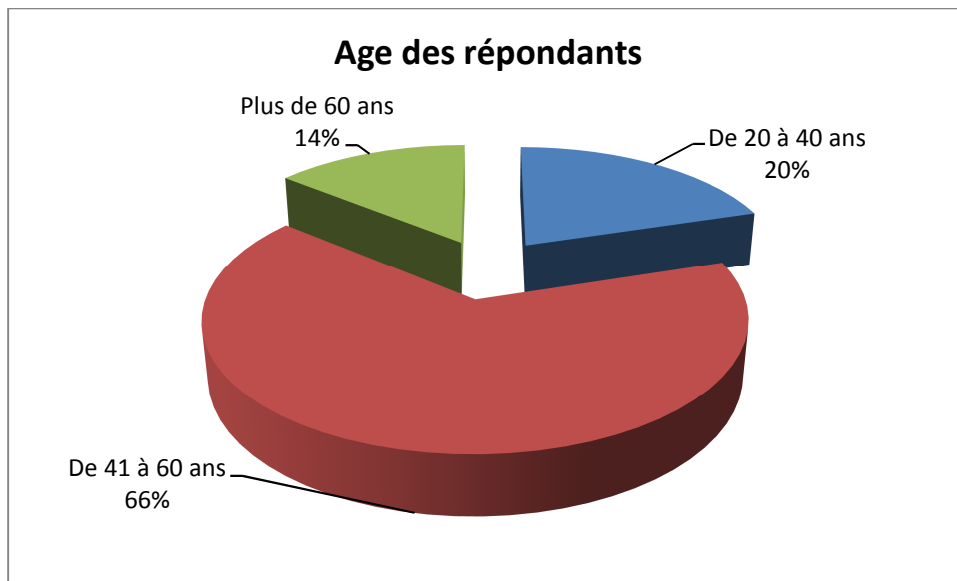
I. Profil des répondants

1. les métiers



Ce sont **les auxiliaires médicaux** qui ont le plus répondu au questionnaire. A eux seuls, ils représentent **50% des répondants**, viennent ensuite les **médecins généralistes ou spécialistes** (23% des répondants).

2. l'âge



3. le sexe

Le lectorat est composé de :

- 61% de femmes,
- 39% d'hommes.

4. la localisation

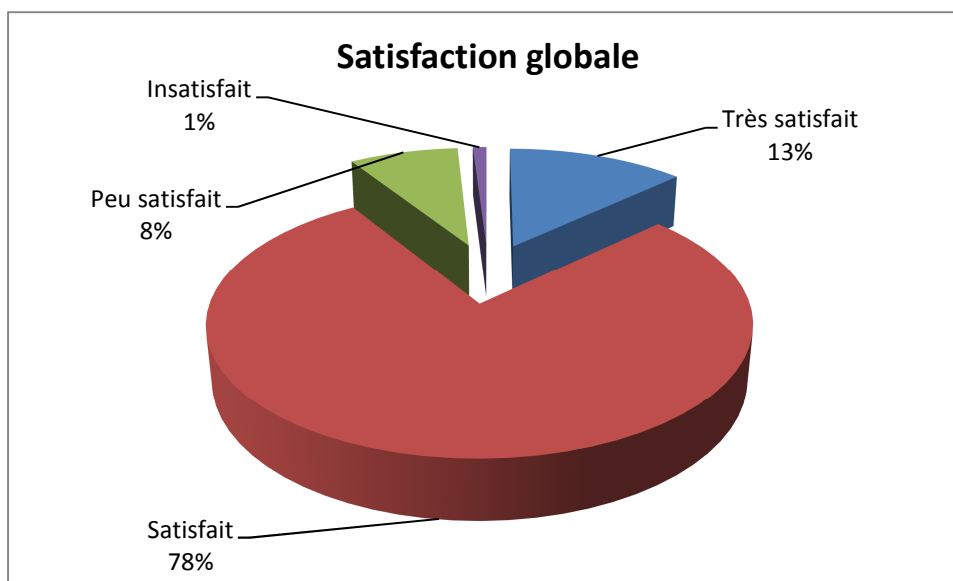
Le lieu d'exercice est indifféremment la Cub ou le reste du département :

- 53% travaillent sur Bordeaux et la Cub,
- 47% dans le reste de la Gironde.

II. Analyse des réponses

A. INFORMATIONS GENERALES

1. satisfaction globale



91% des professionnels de santé se déclarent satisfaits (78%), voire très satisfaits (13%) de l'Infos lettre.

2. Habitudes de lecture

- réactivité

<u>Tous PS confondus</u>	<u>Médecins</u>
41% déclarent lire l'Infos lettre dès qu'ils la reçoivent, 43% dans la semaine qui suit, 15% disent la lire parfois, 1% jamais	40% déclarent lire l'Infos lettre dès qu'ils la reçoivent, 34% dans la semaine qui suit, 22% disent la lire parfois, 4% jamais

- support de lecture

81% lisent l'Infos lettre sur ordinateur,
9% sur tablette ou smartphone
10% indifféremment sur l'un ou l'autre.

3. périodicité

La périodicité de 40 jours convient à 92% des répondants.

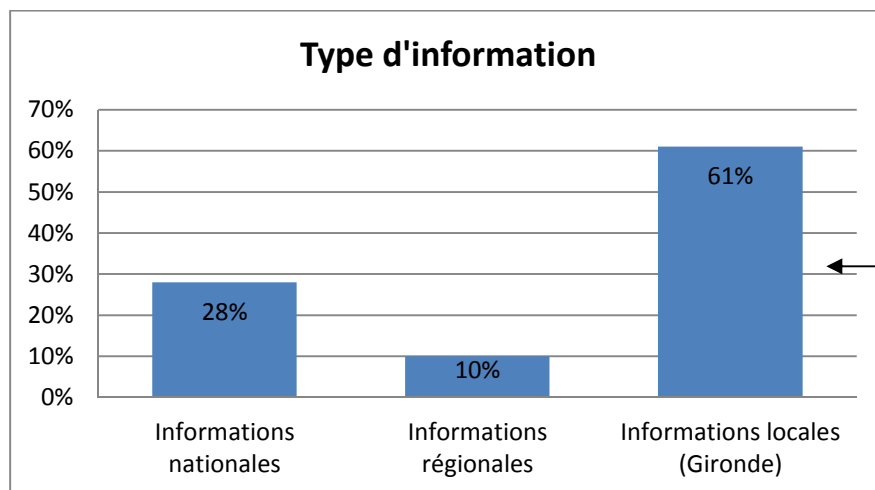
Pour les 8 % d'insatisfaits, la newsletter devrait paraître plus souvent (83%).

B. LE CONTENU

1. pertinence du contenu

91% trouvent le contenu pertinent.

2. type d'information



Les professionnels de santé sont davantage intéressés par les **informations locales**.

3. intérêts sur le fond

Top 5 des sujets jugés les plus intéressants par l'ensemble des PS :

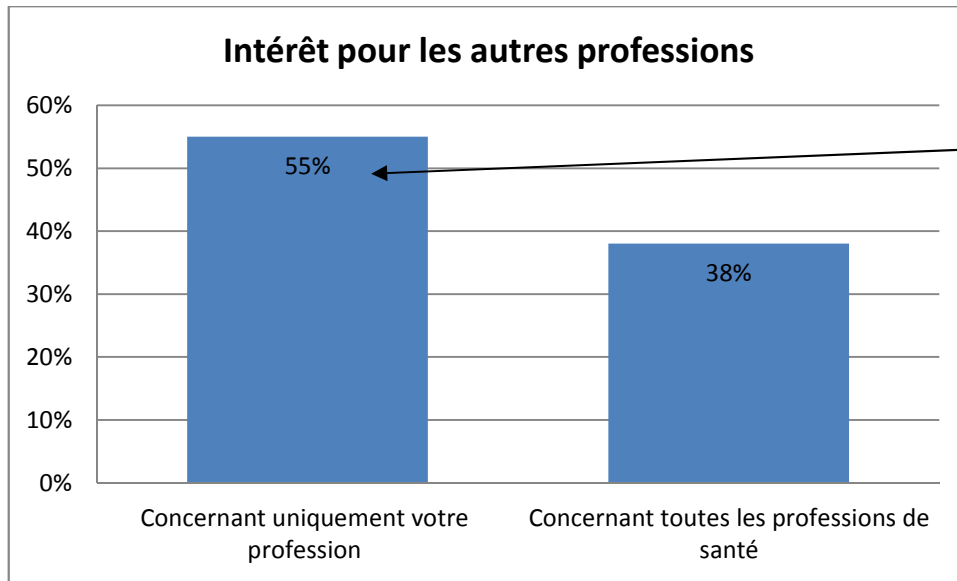
1. **Infos pratiques** (le paiement, les cotisations, le tiers payant, les imprimés...)
2. **Services en ligne / Espace pro** (actualités, astuces, contacts utiles...)
3. **Nomenclature** (dont CCAM et tarifs)
4. **Campagnes de dépistages** (cancers), de vaccination (grippe, ROR) et prévention (TDR, antibiotiques, actions locales ...)
5. **commandes de supports de communication pour les patients**

Zoom sur les médecins :

Le top 5 des médecins généralistes et spécialistes :

1. **Infos pratiques** (le paiement, les cotisations, le tiers payant, les imprimés...)
2. **Services en ligne / Espace pro** (actualités, astuces, contacts utiles...)
3. **Nomenclature** (dont CCAM et tarifs)
4. **Résultats d'études**
5. **Commissions paritaires**

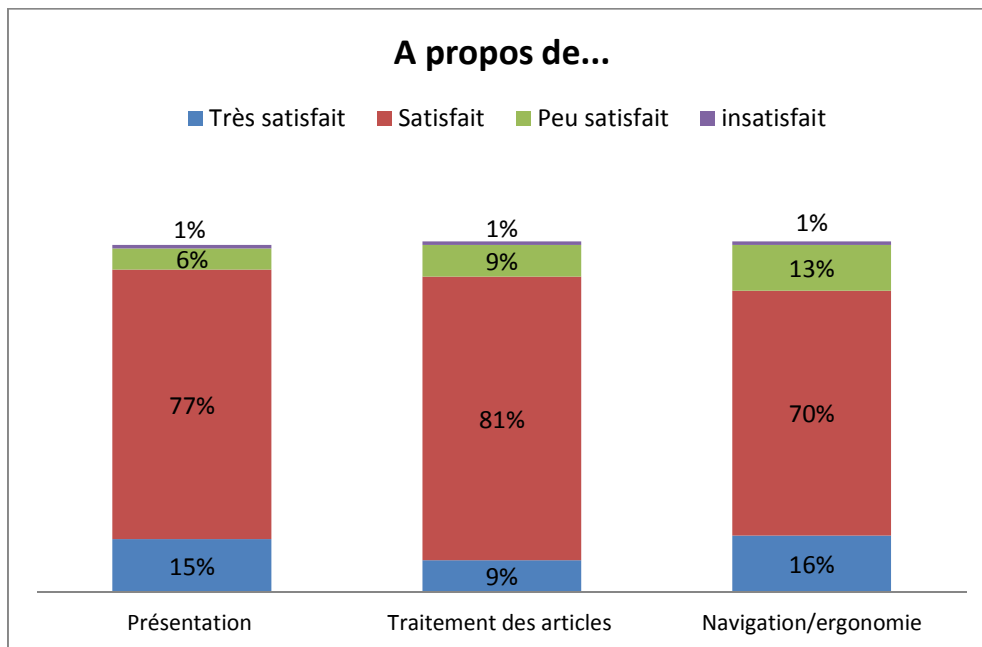
4. Intérêt pour les autres professions



La majeure partie des professionnels de santé préfère **accéder à une information concernant leur profession (55%)**.

Pour les médecins, c'est exactement la même tendance.

C. L'INFOS LETTRE EN 3 POINTS



A noter : la satisfaction des PS quant aux différents items ci-dessus.

CONCLUSION

L'Infos lettre contente les professionnels de santé puisque 91% des répondants en sont satisfaits, voire très satisfaits.

Des sujets qui intéressent

Les professionnels de santé souhaitent recevoir principalement des informations sur :

1. des aspects pratiques de leur activité (paiement, cotisations, tiers payant...)
2. les services en ligne / Espace pro
3. la nomenclature
4. les campagnes de dépistages
5. les commandes de supports pour leurs patients

Pour les médecins :

1. des aspects pratiques de leur activité (paiement, cotisations, tiers payant...)
2. les services en ligne / Espace pro
3. la nomenclature
4. les résultats d'études
5. les commissions paritaires

A retenir :

Proposer des articles utiles à la pratique professionnelle : mémos, rappels de réglementation...